COPIA

Câmara Municipal do Natal
A casa do povo. A sua casa.

Câmara Municipal do Natal
Departamento Legislativo

OFÍCIO Nº 2476/2025-RO

Natal, 15 de agosto de 2025.

Ao Senhor
Geraldo Souza Pinho Alves
Secretaria Municipal de Saúde - SMS
Rua Fabrício Pedrosa, 915, Ed. Novotel - Petrópolis
CEP: 59.014-030

Assunto: Solicita esclarecimentos sobre o fluxo de atendimento dos pacientes na UPA unidade do conjunto Pajuçara, na Zona Norte.

Senhor Secretário,

Venho, através do presente, comunicar a Vossa Senhoria que este Legislativo Municipal, em sessão plenária realizada no dia 14 do corrente mês, aprovou **Requerimento nº 2612/2025**, de autoria da **Vereadora Brisa Bracchi** solicitando esclarecimentos sobre o fluxo de atendimento dos pacientes na UPA unidade do conjunto Pajuçara, na Zona Norte, conforme segue justificativa na integra:

"Nosso mandato vem por meio deste, solicitar à Secretaria Municipal de Saúde a necessidade de garantir à população um serviço de saúde transparente, ágil e eficiente, em conformidade com as diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS). Nos últimos anos, a unidade tem sido alvo de recorrentes relatos e notícias sobre superlotação, longos tempos de espera e dificuldades no acesso a determinados serviços, gerando incerteza e insegurança nos usuários que dependem da UPA para atendimentos de urgência e emergência. A comunidade da Zona Norte, uma das mais populosas da capital, depende majoritariamente desta unidade para o primeiro atendimento em casos de saúde de complexidade intermediária. Nesse contexto, a falta de clareza sobre as etapas do atendimento – desde a triagem inicial com classificação de risco, passando pelo tempo médio para consulta médica, realização de exames, até a observação e transferência de pacientes – agrava a percepção de desorganização e pode, em última instância, comprometer a qualidade do cuidado prestado. Sem mais para o momento e na certeza do atendimento, agradeço e reitero os protestos da minha perfeita estima e distinta consideração. "

Atenciosamente,

Eriko Jácome

ERIKO JÁCOME
Presidente da Câmara Municipal do Natal

Ronaldo Belchior dos Reis
Mat.: 34.467 - 2
AG. Administrativo
Protocolo / SMS
18/08/2025
17:58